



## Echte Mitarbeiterentwicklung

animiert Mitarbeiter dazu, über sich  
hinauszuwachsen.

Seminarausschreibung  
Qualität erleben



Weiß & Senninger  
Partner für Entwicklung

## Training „Qualität erleben“



Made in Germany ist immer ein noch Ausdruck für Ingenieurskunst, Genauigkeit in der Arbeit und penible Qualitätskontrolle. Doch in Deutschland lässt das Qualitätsbewusstsein immer mehr nach. Diese fatale Entwicklung kann man aufhalten, wenn sich die Bedeutung der Qualität im Bewusstsein verankert und die Mitarbeiter Qualität zum persönlichen Ziel erheben.

Die Qualität im Produktionsprozess fängt bei jedem einzelnen Mitarbeiter an.

Weiß & Senninger  
Partner für Entwicklung  
Reutlingen 07121-321955  
München 089-97392288  
info@wei-sen.de  
www.wei-sen.de

### Qualität oder fünf gerade sein lassen?

Hohe Qualität erfordert ein Qualitätsmanagement, das die Standards und Prozesse beschreibt und umsetzt, Messkriterien einführt und bewertet. Am wichtigsten ist aber die persönliche Verantwortung der Mitarbeiter für die Qualität ihrer Arbeit.

Im Seminar Qualitätsmanagement bauen die Mitarbeiter ihr Qualitätsbewusstsein aus.

### Zielgruppe

Produktionsmitarbeiter und ihre direkten Führungskräfte

### Ziele

- Steigerung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter
- Entwicklung der Einstellungen bezüglich der Grundsäulen der Qualität: persönliche Verantwortlichkeit, Konzentration, Achtsamkeit, Reproduzierbarkeit des Prozesses, Null-Fehler-Prinzip

### Inhalte

- Aspekte und Faktoren zur Qualität
- Ehrlichkeit - die eigene Verantwortung an der Qualität
- Kommunikation
- fünf Säulen für den Beziehungsfluss als Qualitätsaspekt
- die positive Grundhaltung
- Team- Kategorien der Zusammenarbeit
- Zusammenarbeit über das eigene Team hinaus

### Methoden

- Theoriesequenzen bringen Wissen und methodisches Repertoire.
- Praktische, erfahrungsorientierte Übungen vertiefen die Themen in erlebbaren Handlungen.
- Angeleitete Reflexionen - einzeln, in der Kleingruppe und im Plenum -ermöglichen den Abgleich mit der eigenen Realität.

### Dauer des Trainings

Zwei Tage