



## **Echte Teamarbeit**

heißt, alle engagieren sich  
leidenschaftlich für das gemeinsame Ziel.

Seminarausschreibung  
Konfliktmoderation im Team

 **Weiß & Senninger**  
Die Führungsprofis

## Konfliktmoderation Im Team

Arbeitszeit ist eine ganz besondere Lebenszeit: schaffen, erschaffen, Kreativität – viel zu kostbar, um sich mit Querelen und ungelösten Konflikten zu belasten und zu behindern.

### Konfliktmanagement im Team

Warten Sie nicht, bis es knallt! Das Seminar Konfliktmanagement hilft Ihrem Team, akute Konflikte konstruktiv zu bewältigen. Konflikte im Team behindern enorm die Zusammenarbeit und bremsen den Arbeitsablauf. Betroffenen Mitarbeiter leiden unter dieser Situation, so dass Motivation und Zufriedenheit stark sinken. Unser Workshop Konfliktmanagement zeigt Ihrem Team den Weg, wie es akute Konflikte fair und gewinnbringend für alle löst. Unsere Konfliktmoderation basiert auf dem „Win-win-Prinzip“. Denn Konflikte lassen sich nur lösen, wenn sich beide Parteien verstehen und die Bedürfnisse und Ziele beider Konfliktpartner miteinander in Einklang gebracht werden.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter und Teams in akuten Konfliktsituationen

#### Ziele des Seminars

- Diagnose und Klärung akuter Konflikt
- Entwickeln von Respekt und Wertschätzung untereinander
- Vereinbarung von Maßnahmen und Lösungen

#### Vorgehensweise

Im Vorgespräch

- Besprechen der Konfliktsituation mit den Konfliktparteien
- Klärung des gemeinsamen Ziels des Konfliktworkshops

Im Workshop

- Gemeinsame Regeln zur Konfliktbewältigung festlegen
- Konfliktthemen sammeln
- Bearbeitung der Konfliktthemen
- Kreative win/win-Lösungen der Konfliktthemen entwickeln
- Erarbeitung von Umsetzungszielen/-maßnahmen
- Vereinbarungen für das weitere Vorgehen treffen

Im Follow up

- Dauerhafte Absicherung der getroffenen Vereinbarungen

#### Methoden

- Moderierter Workshop

Weiß & Senninger  
Die Führungsprofis

Reutlingen 07121-321955  
München 089-97392288

info@wei-sen.de  
www.wei-sen.de