



## **Echte Mitarbeiterentwicklung**

animiert Mitarbeiter dazu, über sich  
hinauszuwachsen.

Seminarausschreibung  
Grundlagen der Kommunikation



**Weiß & Senninger**  
Partner für Entwicklung



## Grundlagen der Kommunikation

Beugen Sie Konflikten vor und erzielen Sie eine klare Verständigung durch authentische und verbindliche Kommunikation!

Konstruktive Kommunikation ist für erfolgreiche Zusammenarbeit unabdingbar

Lernen Sie im Kommunikationstraining, wie Sie erfolgreich kommunizieren und so Gespräche und Arbeitsatmosphäre positiv beeinflussen.

Lernen Sie Ihren Kommunikationsstil kennen und verbessern. Verfeinern Sie Ihre Wirkung auf Ihr Gegenüber.

### Zielgruppe

- Führungskräfte, die ihre Wirkung gegenüber Mitarbeitern und Vorgesetzten entwickeln möchten.
- Mitarbeiter, die ihre Kommunikation verbessern wollen.

### Ziele

- klar, effektiv und störungsfrei kommunizieren
- Verständigung im Gespräch erzielen
- kritische Themen erfolgreich ansprechen und lösen
- eigene Killerphrasen entlarven und durch alternative Muster ersetzen

### Inhalte

- theoretische und praktische Kommunikationsgrundlagen
- Erfolgsfaktoren klarer Kommunikation
- Inhalts- und Beziehungsebene identifizieren und trennen
- positiv denken + positiv sprechen = positiv kommunizieren
- eigene Kommunikationsmuster erkennen und verbessern
- die Kunst des Zuhörens verfeinern
- Beziehung ist die Grundvoraussetzung für Kommunikation
- mit Fragetechniken zum Erfolg
- Körpersprache Signale erkennen und deuten
- Kommunikationshürden und -hilfen unterscheiden
- Feedback und konstruktive Kritik geben und annehmen

### Methoden

- Erfahrungsorientierte Übungen führen zum Thema hin.
- Kurzvorträge bringen methodisches Repertoire.
- Praxisrollenspiele und Übungsmöglichkeiten ermöglichen die Anwendung des Gelernten – mit Videounterstützung.

### Dauer des Trainings

Zwei Tage

Weiß & Senninger  
Partner für Entwicklung  
Reutlingen 07121-321955  
München 089-97392288  
info@wei-sen.de  
www.wei-sen.de